

Allegato 1 - Glossario e acronimi

- **ACN:** Agenzia Nazionale per la Cybersicurezza
- **AgID:** Agenzia per l'Italia Digitale è l'agenzia tecnica della Presidenza del Consiglio col compito di garantire la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda digitale e contribuire alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.
- **AI act:** Regolamento Europeo sull'Intelligenza Artificiale, quadro normativo dell'Unione Europea volto a regolamentare lo sviluppo e l'uso dell'intelligenza artificiale (AI) (<https://artificialintelligenceact.eu/>).
- **ANAC:** Autorità nazionale anticorruzione.
- **ANPR:** Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.
- **ANSC:** Anagrafe Nazionale Stato Civile.
- **AOO:** Area Organizzativa Omogenea.
- **API:** Application Programming Interface è un insieme di definizioni e protocolli che consentono a software diversi di comunicare tra loro.
- **API-first:** principio per cui i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e attraverso processi digitali collettivi.
- **BDNCP:** Banca dati nazionale dei contratti pubblici, istituita presso ANAC.
- **CAD:** Codice dell'Amministrazione Digitale (d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82) è un testo unico che riunisce e organizza le norme in merito all'informatizzazione della PA nei rapporti con cittadini e imprese.
- **CELVA:** Consorzio Enti Locali della Valle d'Aosta. Società cooperativa a responsabilità limitata, istituita come organismo strumentale del CPEL. Il CELVA ha la funzione di supportare gli Enti Locali nello svolgimento delle loro attività istituzionali, all'interno del Sistema delle Autonomie della Valle d'Aosta e, in particolare, svolge le funzioni e i servizi espressamente attribuitigli dall'art. 4, comma 1, della legge regionale 5 agosto 2014, n. 6.
- **CEN:** Comitato europeo di normalizzazione (CEN).
- **CENELEC:** Comitato europeo di normalizzazione elettrotecnica (CENELEC).
- **CEN-CENELEC:** insieme CEN e CENELEC forniscono una piattaforma per lo sviluppo delle norme europee e di altre specifiche tecniche in un'ampia gamma di settori, garantendo inoltre che le norme corrispondano a qualsiasi legislazione dell'UE pertinente (<https://www.cencenelec.eu>).
- **CIE:** Carta d'Identità Elettronica.
- **cloud:** modello di erogazione di servizi informatici, come l'archiviazione e l'elaborazione dati, tramite internet, invece che tramite server locali o dispositivi personali.
- **cloud first:** strategia che promuove l'utilizzo dei servizi cloud come prima scelta per la gestione dei dati e dei processi aziendali.

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA IN FORMA ASSOCIATA DELLE UNITÉS MONT-ROSE E WALSER, E DEI COMUNI
CONVENZIONATI, EDIZIONE 2024-2026, AGGIORNAMENTO 2026.

- **CNS:** Carta Nazionale dei Servizi.
- **Consip S.p.A.:** centrale di acquisto nazionale che offre strumenti e soluzioni di e-procurement per la digitalizzazione degli acquisti di amministrazioni e imprese.
- **CPEL:** Consiglio Permanente degli Enti Locali. È l'organismo di rappresentanza degli Enti Locali valdostani, istituito con l'obiettivo di favorirne la partecipazione alla politica regionale. Il CPEL si avvale degli uffici del CELVA, ai sensi dell'art. 20 del proprio Regolamento di disciplina del funzionamento e dell'organizzazione, per lo svolgimento delle funzioni attribuitegli dalla legge regionale 54/1998 e da altre specifiche leggi regionali.
- **CSIRT:** Computer Security Incident Response Team.
- **data governance:** insieme di politiche, processi, ruoli e tecnologie che permettono a un'organizzazione di gestire in modo efficiente, sicuro e conforme le proprie risorse dati, garantendone qualità, disponibilità e affidabilità per supportare decisioni strategiche e operazioni aziendali
- **DCUR:** Data Center Unico Regionale.
- **decennio digitale:** insieme di regole e principi guida dettati dalla Commissione Europea per guidare i Paesi Membri nel raggiungimento degli obiettivi fissati per il Decennio Digitale 2020- 2030.
- **digital & mobile first:** principio per cui le PA devono erogare i propri servizi pubblici in digitale e devono essere fruibili su dispositivi mobili.
- **digital identity only:** principio per cui le PA devono erogare i propri servizi pubblici in digitale e devono essere fruibili su dispositivi mobili.
- **DGR:** deliberazione di Giunta regionale.
- **DTD:** Dipartimento per la Trasformazione Digitale.
- **eIDAS:** electronic IDentification, Authentication and trust Services, regolamento UE del 23 luglio 2014, n. 910 che ha creato un quadro unico per l'identificazione elettronica (eID) e i servizi fiduciari, rendendo più semplice la prestazione di servizi in tutta l'Unione europea (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/discover-eidas>).
- **e-service:** i servizi digitali, realizzati ai sensi del CAD art. 1, comma 1, lettera n-quater), da un erogatore per assicurare l'accesso ai propri dati o l'integrazione dei propri processi attraverso l'interazione dei sistemi informatici con quelli dei fruitori, trovano attuazione nell'implementazione di API.
- **EIF:** European Interoperability Framework, fornisce orientamenti alle PA Europee su come operare le iniziative relative al tema dell'interoperabilità attraverso una serie di raccomandazioni atte a stabilire relazioni tra le varie organizzazioni, razionalizzare i processi volti a sostenere i servizi digitali e assicurare che le norme esistenti e quelle nuove non pregiudichino gli sforzi di interoperabilità.
- **FVOE:** Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico.
- **GDPR:** General Data Protection Regulation (Reg. UE 27 aprile 2016, n. 679).

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA IN FORMA ASSOCIATA DELLE UNITÉS MONT-ROSE E WALSER, E DEI COMUNI
CONVENZIONATI, EDIZIONE 2024-2026, AGGIORNAMENTO 2026.

- **GaaP:** Government as a platform, modello di governance nella progettazione e nell'erogazione dei servizi pubblici in cui lo Stato non è solo un fornitore di servizi, ma agisce come una piattaforma abilitante aperta che mette a disposizione di cittadini e imprese risorse comuni come dati, strumenti, linee guida e infrastrutture.
- **IA:** Intelligenza Artificiale, anche nota come AI (Artificial Intelligence).
- **ICT:** Information and Communication Technology (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione).
- **interoperabilità:** rende possibile la collaborazione tra PA e tra queste e soggetti terzi, per mezzo di soluzioni tecnologiche che assicurano l'interazione e lo scambio di informazioni senza vincoli sulle implementazioni, evitando integrazioni ad hoc;
- **IN.VA. S.p.A.:** è una società in house providing, sotto la direzione ed il coordinamento della Regione autonoma Valle d'Aosta, che opera nel settore ICT e progetta e realizza sistemi informativi, di telecomunicazione e servizi a supporto della transizione digitale per i propri azionisti. Con la legge regionale 8/2013, è stato ampliato l'oggetto sociale di IN.VA. S.p.A., attribuendole anche il compito di svolgere le funzioni di Centrale Unica di Committenza (CUC) regionale, ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge 296/2006 (Legge finanziaria 2007).
- **IoC:** Indicatori di Compromissione.
- **know-how:** insieme di conoscenze pratiche, competenze e abilità che permette a una persona o a un'azienda di svolgere un lavoro o un'attività in modo efficace e professionale.
- **layer:** strato trasparente sovrapposto che organizza e contiene elementi grafici o informativi in modo omogeneo e separato, permettendo di gestirli e modificarli individualmente.
- **lock-in:** fenomeno che si verifica quando l'Amministrazione non può cambiare facilmente fornitore alla scadenza del periodo contrattuale perché non sono disponibili le informazioni essenziali sul sistema che consentirebbero a un nuovo fornitore di subentrare al precedente in modo efficiente.
- **lump sum:** schema di finanziamento forfettario adottato dalla Commissione europea per semplificare il sistema di rimborso dei costi nei progetti finanziati.
- **once-only:** principio secondo cui l'amministrazione non richiede al cittadino dati e informazioni di cui è già in possesso.
- **open data:** dati aperti e accessibili a tutti, messi a disposizione da Pubbliche Amministrazioni o aziende private, che chiunque può liberamente usare, riutilizzare e distribuire per diversi scopi.
- **open data by design e by default:** principio per cui il patrimonio informativo della PA deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile.
- **openness:** principio per cui le PA devono tenere conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in nei propri servizi, prediligere l'utilizzo di software con codice aperto o di e-service e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente, nonché promuovere l'amministrazione aperta e la condivisione di buone pratiche sia amministrative che tecnologiche.

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA IN FORMA ASSOCIATA DELLE UNITÉS MONT-ROSE E WALSER, E DEI COMUNI
CONVENZIONATI, EDIZIONE 2024-2026, AGGIORNAMENTO 2026.

- **NDC:** National Data Catalog, catalogo nazionale della semantica dei dati è un progetto di titolarità del Dipartimento per la Trasformazione Digitale – Presidenza Del Consiglio dei ministri.
- **PA:** Pubblica Amministrazione / Pubbliche Amministrazioni.
- **PagoPa S.p.A.:** società partecipata dallo Stato attraverso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, sottoposta alla vigilanza del Presidente del Consiglio, tramite il Ministro delegato, che progetta e costruisce le infrastrutture digitali dello Stato per diffondere servizi pubblici digitali.
- **Partout:** il progetto Partout mette a disposizione della PA e di altri Enti territoriali della Valle d'Aosta infrastrutture tecnologiche e regole tecniche per lo sviluppo, la condivisione, l'integrazione e la circolarità del patrimonio informativo pubblico, necessarie per assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa dei sistemi informatici e dei flussi informativi, garantendo la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.
- **PDND:** Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) è lo strumento che abilita l'interoperabilità dei sistemi informativi degli Enti e dei gestori di servizi pubblici.
- **PIAO:** Piano Integrato di Attività e Organizzazione è un documento unico di programmazione e governance che va a sostituire tutti i programmi che fino al 2022 le PA erano tenute a predisporre, tra cui i piani della performance, del lavoro agile (POLA), della prevenzione della corruzione e della trasparenza.
- **PNRR:** Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza è il piano nazionale di investimenti finalizzato allo sviluppo sostenibile e al rilancio dell'economia tramite i fondi europei del Next Generation EU.
- **privacy by design e by default:** principio per cui i servizi pubblici devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali.
- **RAVDA:** Regione Autonoma della Valle d'Aosta.
- **RTD:** Responsabile per la Transizione al Digitale.
- **RUP:** Responsabile Unico di Progetto ai sensi del d.lgs. 36/2023.
- **SDI:** sistema di interscambio tramite il quale è possibile: ricevere le fatture sotto forma di file con le caratteristiche della FatturaPA; effettuare controlli sui file ricevuti; inoltrare le fatture verso le PA destinatarie o verso cessionari/committenti privati (B2B e B2C).
- **Send:** piattaforma nazionale delle notifiche digitali.
- **SLA:** Service Level Agreement.
- **SPC:** Sistema Pubblico di Connettività, definisce le modalità preferenziali che i sistemi informativi delle PA devono adottare per essere tra loro interoperabili.
- **SPID:** Sistema Pubblico di Identità Digitale.
- **Syllabus:** portale che offre ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di rafforzare le conoscenze, svilupparne di nuove, senza trascurare la motivazione, la produttività e la capacità digitale nelle Amministrazioni.

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA IN FORMA ASSOCIATA DELLE UNITÉS MONT-ROSE E WALSER, E DEI COMUNI
CONVENZIONATI, EDIZIONE 2024-2026, AGGIORNAMENTO 2026.

- **TUDA:** Testo Unico sulla Documentazione Amministrativa (D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445).
- **TUEL:** Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali (d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267).
- **user-centric:** principio per cui le PA devono progettare servizi pubblici che siano inclusivi e che rispondano alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **UTD:** Ufficio per la Transizione Digitale, inteso ai fini di questo Piano, in forma associata.
- **VDA Pay:** piattaforma regionale per l'esecuzione di pagamenti telematici integrati con il sistema pagoPA.