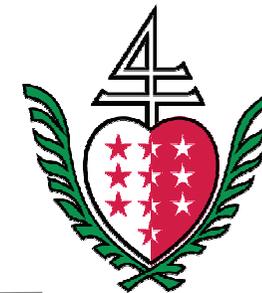




Comune di
Gressoney-Saint-Jean

Regione Autonoma Valle D'Aosta
Administration communale
Gemeindeverwaltung

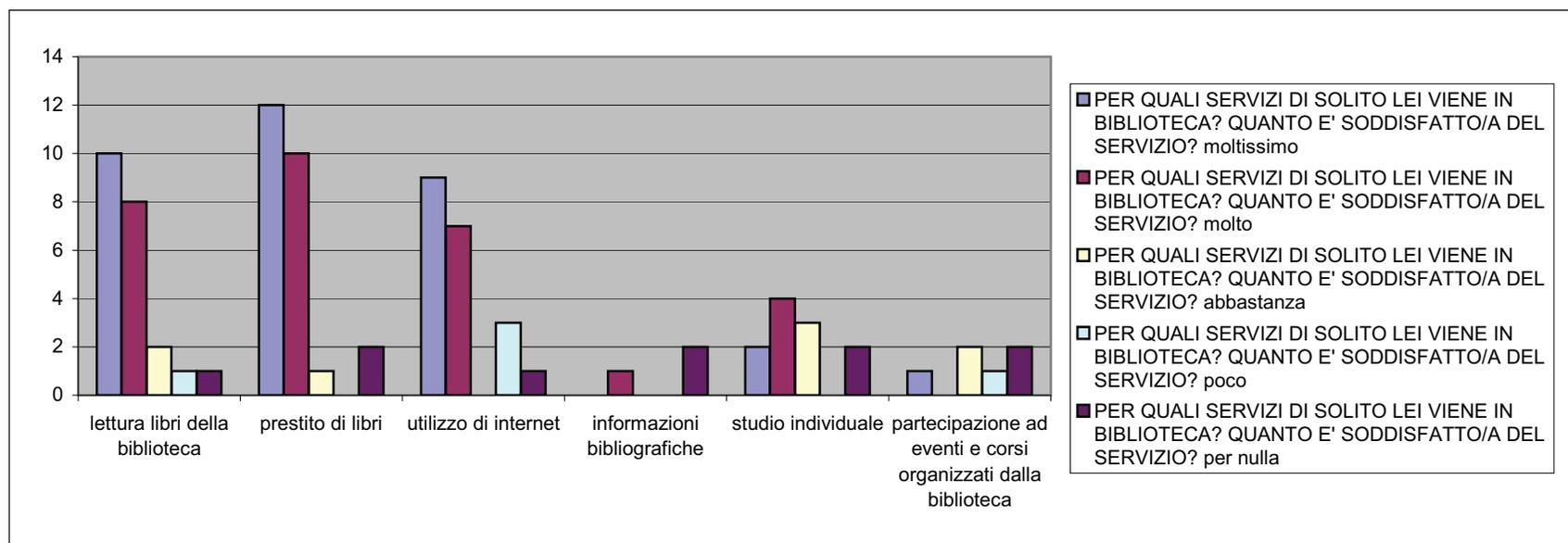
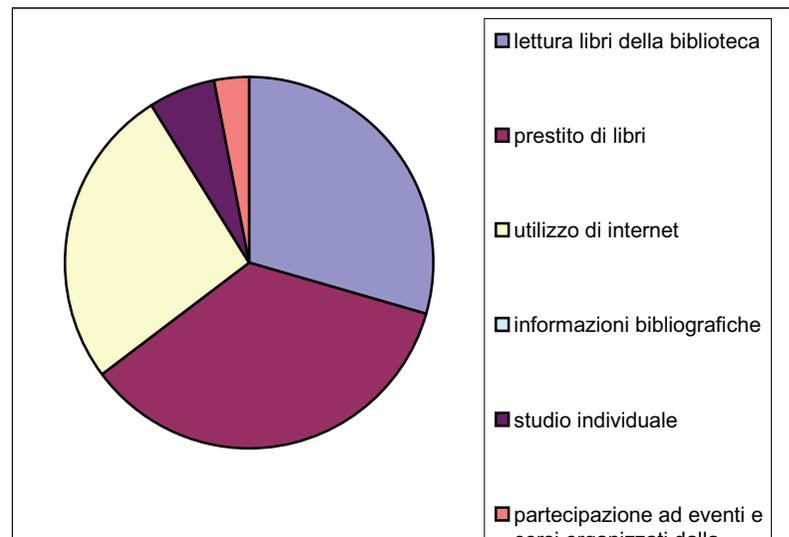


RILEVAZIONE GRADIMENTO
SERVIZIO BIBLIOTECA INTERCOMUNALE
SPECIALIZZATA WALSER
ESERCIZIO 2013

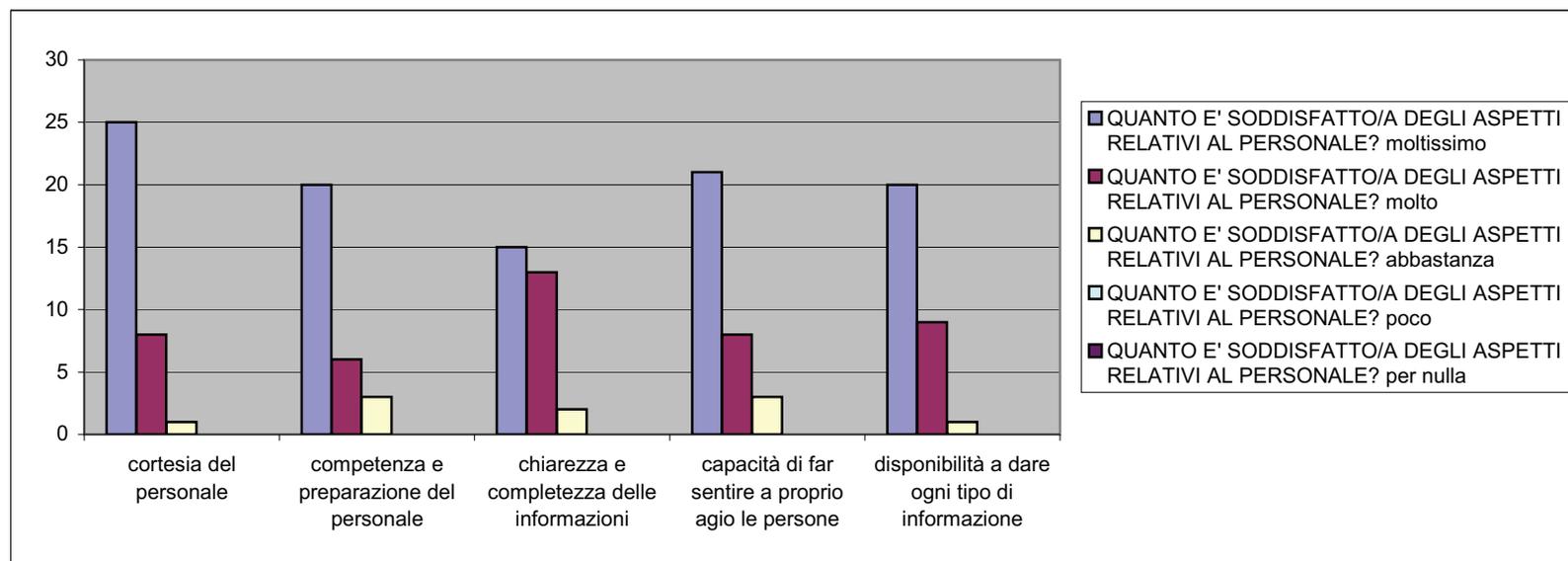
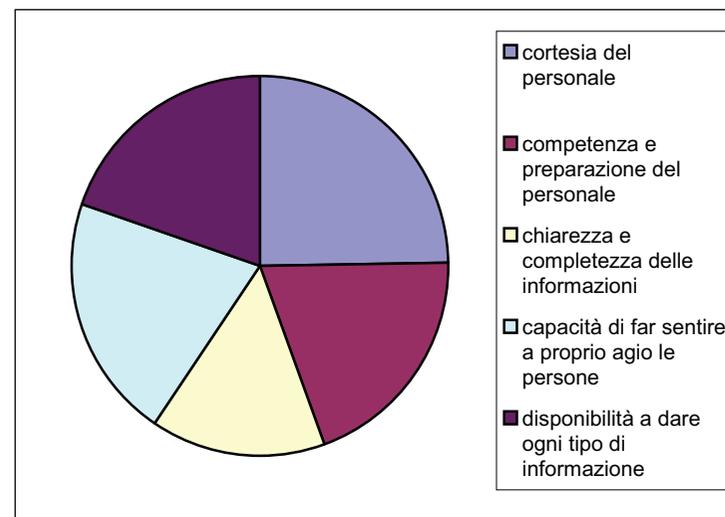


PER QUALI SERVIZI DI SOLITO LEI VIENE IN BIBLIOTECA? QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL SERVIZIO?

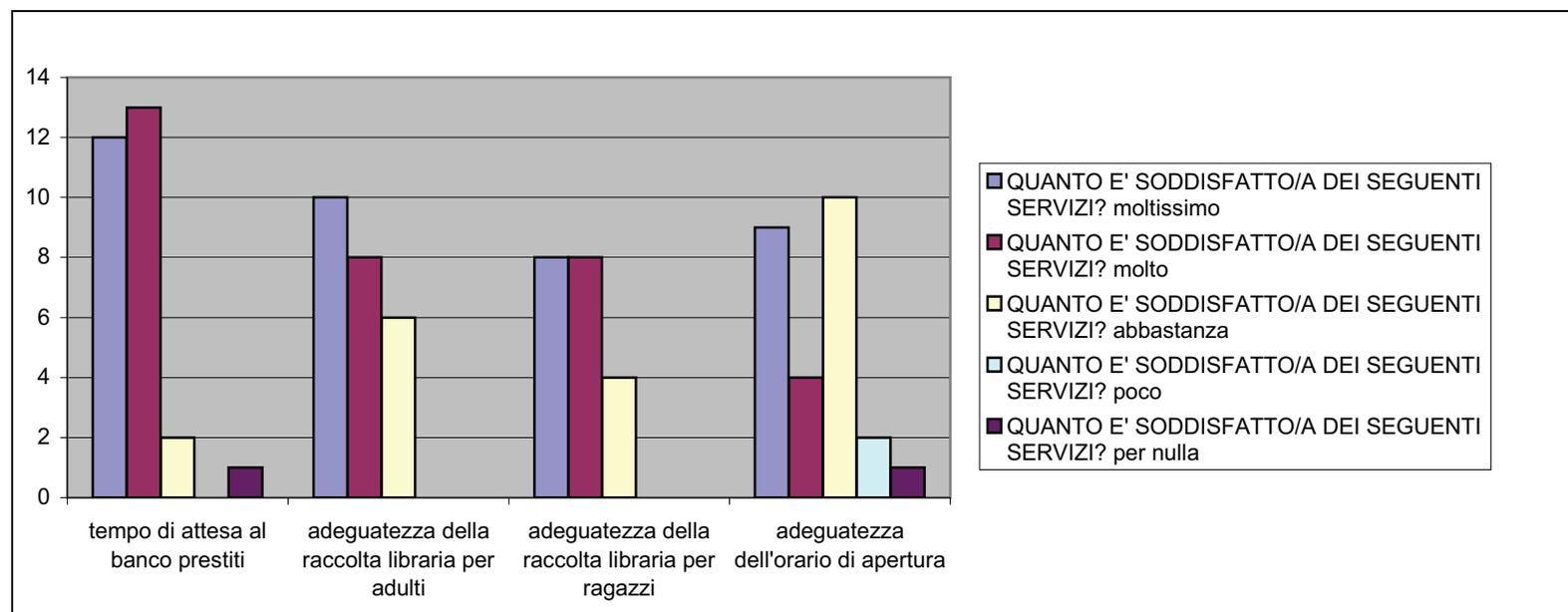
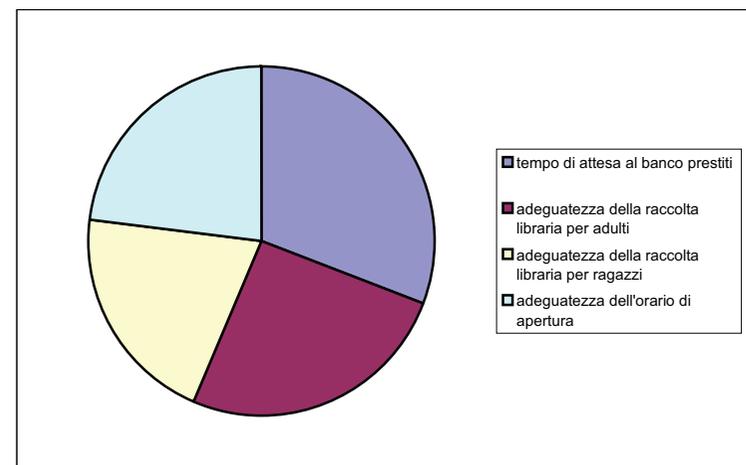
SERVIZI	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
lettura libri della biblioteca	10	8	2	1	1
prestito di libri	12	10	1		2
utilizzo di internet	9	7		3	1
informazioni bibliografiche		1			2
studio individuale	2	4	3		2
partecipazione ad eventi e corsi organizzati dalla biblioteca	1		2	1	2



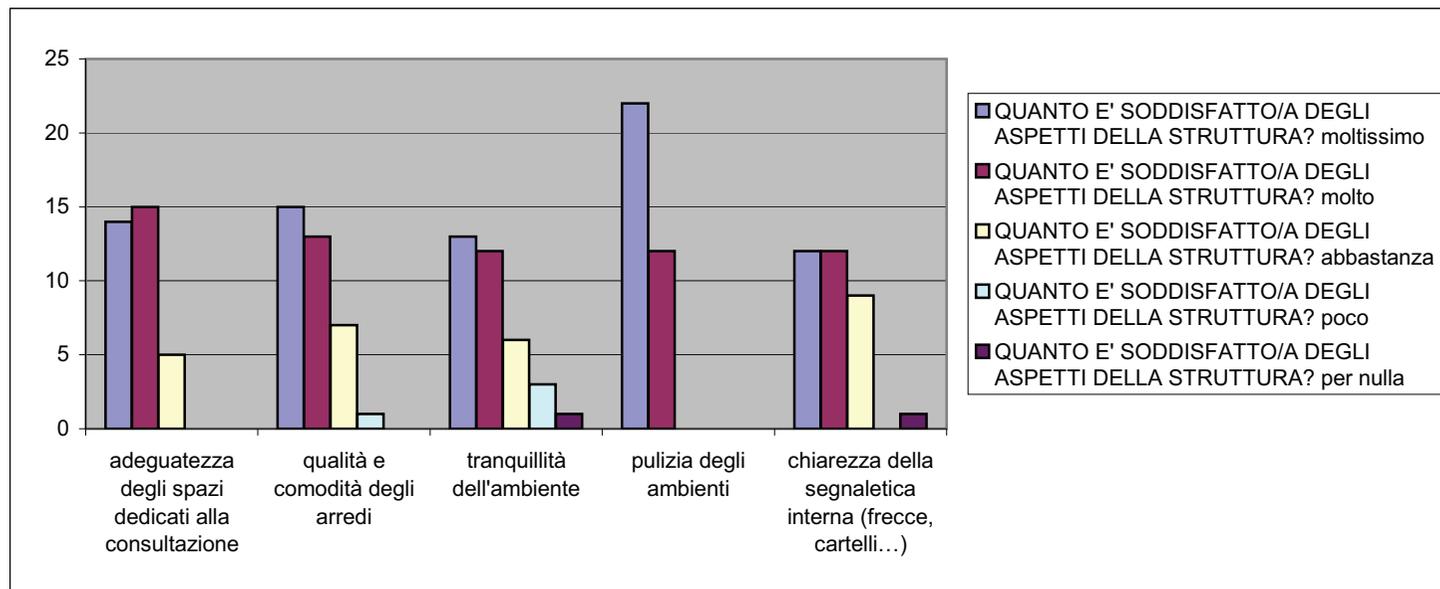
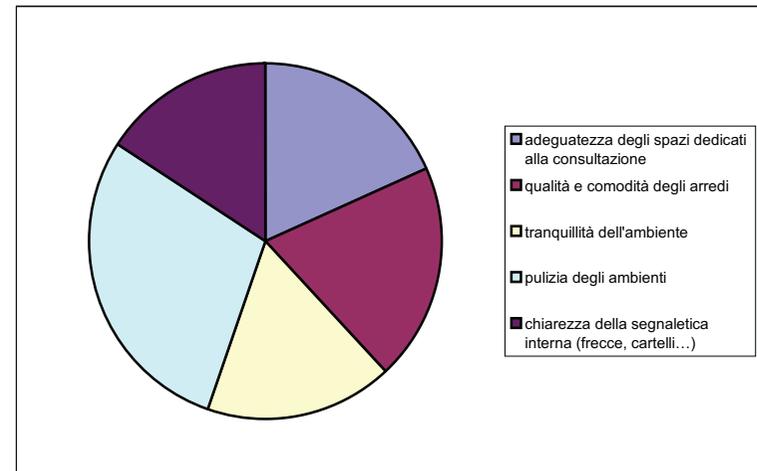
QUANTO E' SODDISFATTO/A DEGLI ASPETTI RELATIVI AL PERSONALE?					
	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
cortesia del personale	25	8	1		
competenza e preparazione del personale	20	6	3		
chiarezza e completezza delle informazioni	15	13	2		
capacità di far sentire a proprio agio le persone	21	8	3		
disponibilità a dare ogni tipo di informazione	20	9	1		



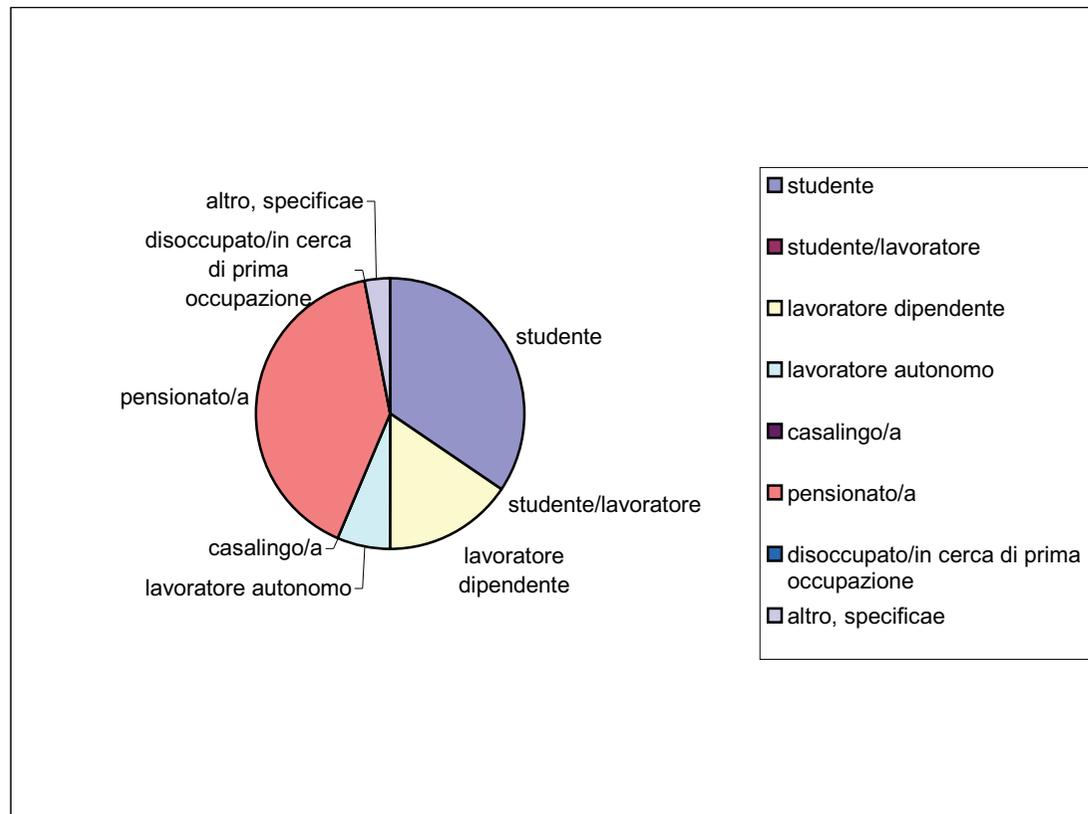
QUANTO E' SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI SERVIZI?					
	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
tempo di attesa al banco prestiti	12	13	2		1
adeguatezza della raccolta libraria per adulti	10	8	6		
adeguatezza della raccolta libraria per ragazzi	8	8	4		
adeguatezza dell'orario di apertura	9	4	10	2	1



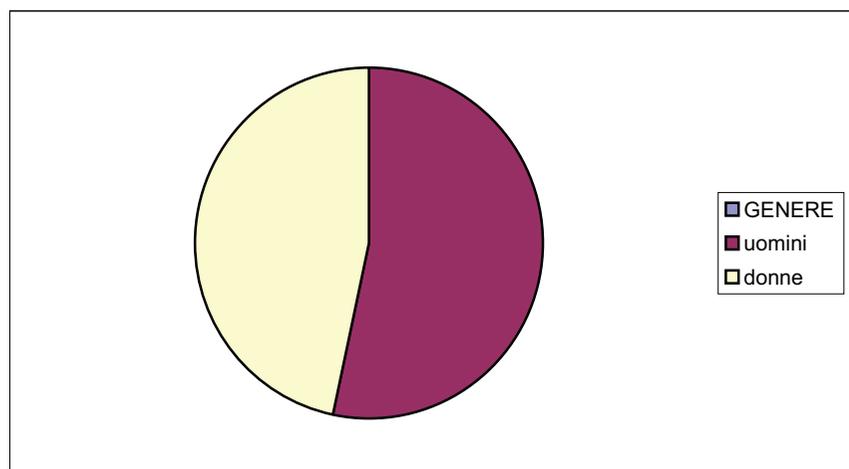
QUANTO E' SODDISFATTO/A DEGLI ASPETTI DELLA STRUTTURA?					
	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
adeguatezza degli spazi dedicati alla consultazione	14	15	5		
qualità e comodità degli arredi	15	13	7	1	
tranquillità dell'ambiente	13	12	6	3	1
pulizia degli ambienti	22	12			
chiarezza della segnaletica interna (frece, cartelli...)	12	12	9		1



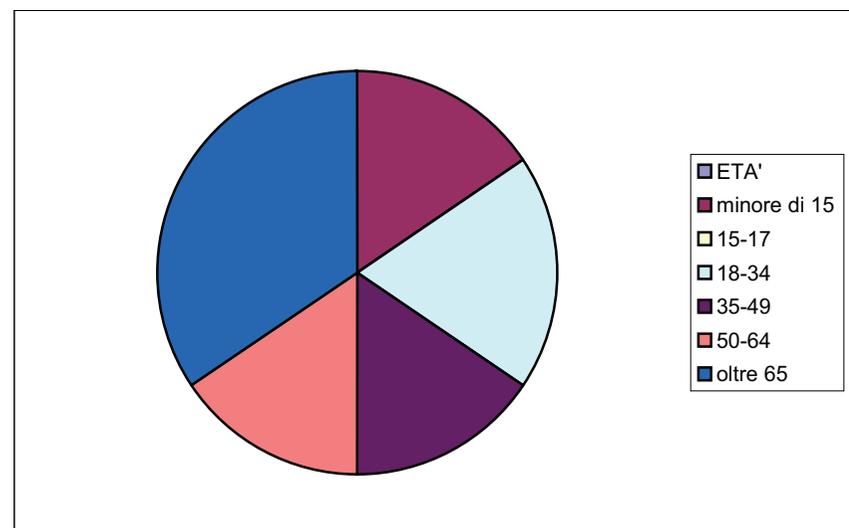
PROFESSIONE	
studente	11
studente/lavoratore	
lavoratore dipendente	5
lavoratore autonomo	2
casalingo/a	
pensionato/a	13
disoccupato/in cerca di prima occupazione	
altro, specificae	1



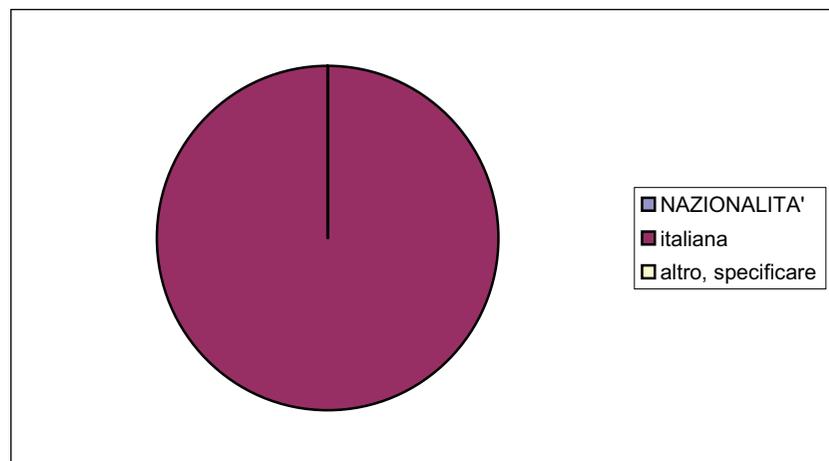
GENERE	
uomini	16
donne	14



ETA'	
minore di 15	5
15-17	
18-34	6
35-49	5
50-64	5
oltre 65	11



NAZIONALITA'	
italiana	32
altro, specificare	



ULTIMO TITOLO DI STUDIO	
nessuno	2
scuola elementare	3
scuola media	3
scuola superiore	15
unviersità	12

