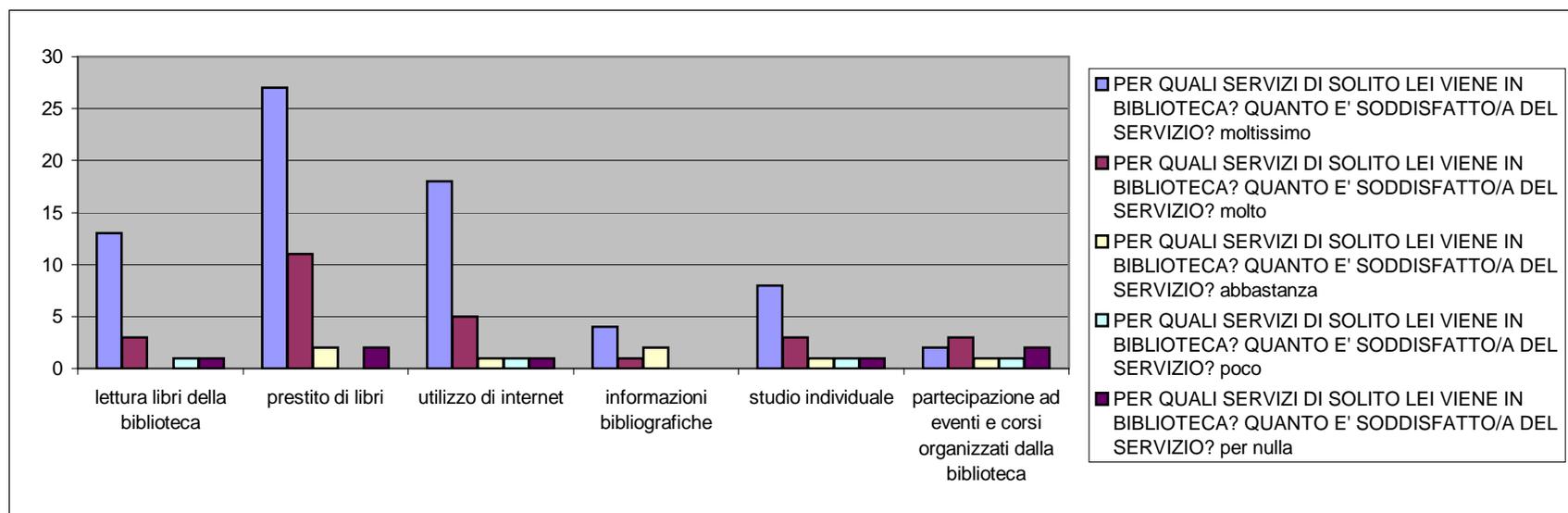
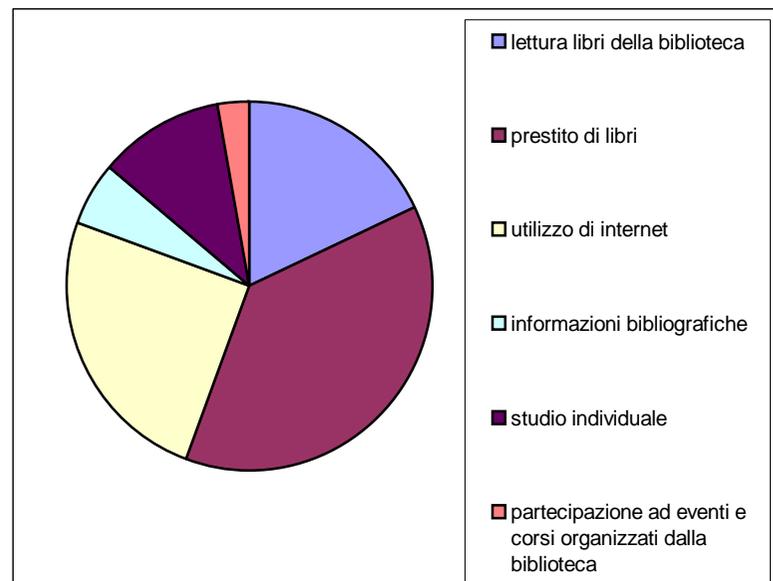
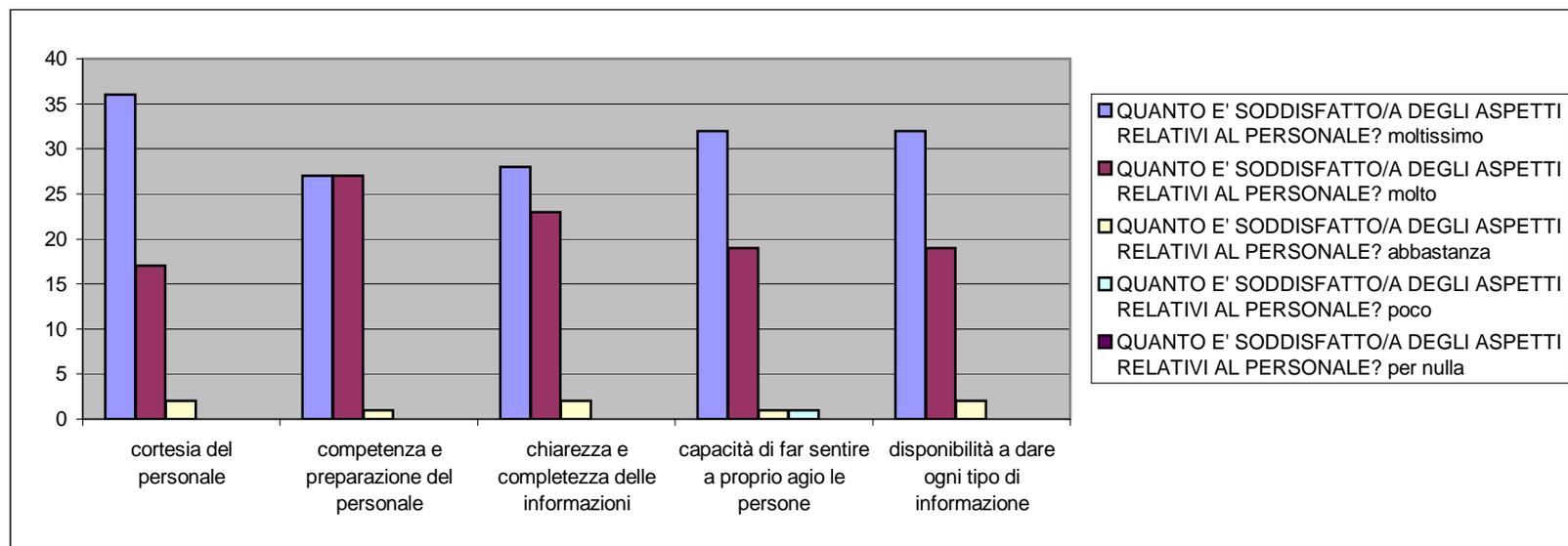
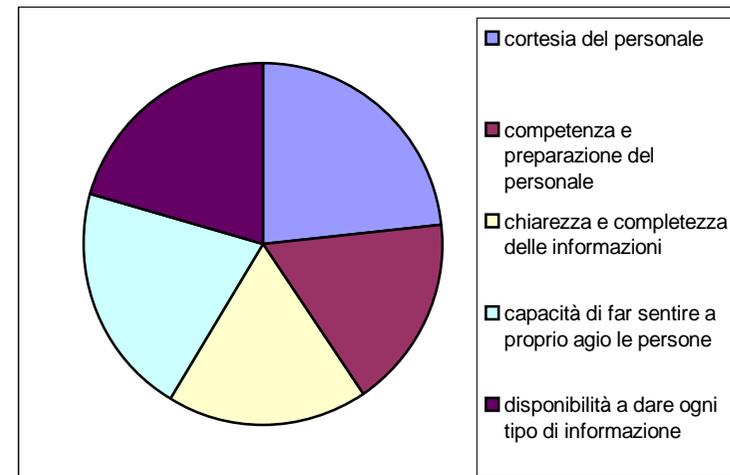


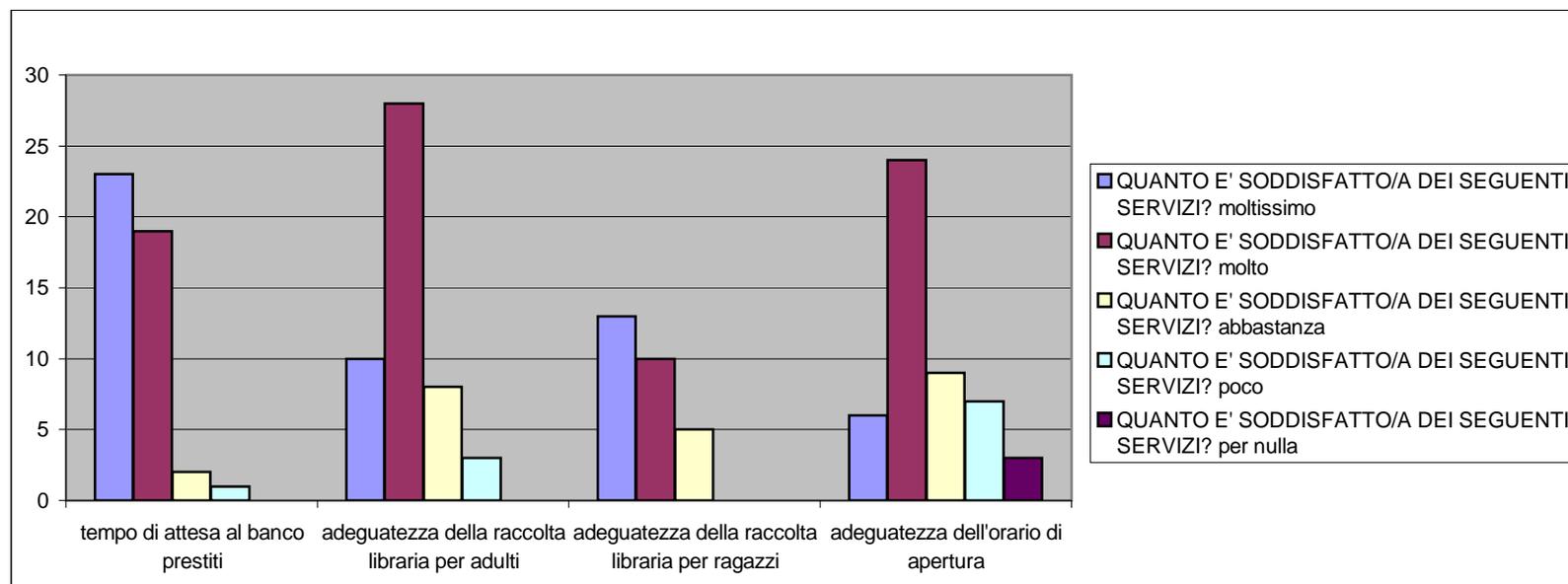
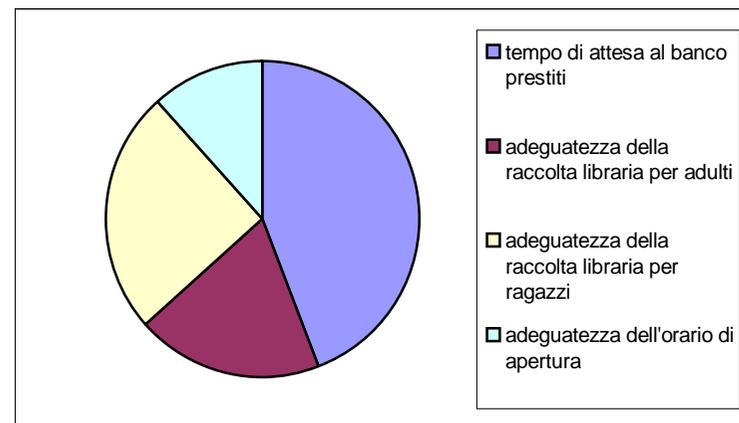
PER QUALI SERVIZI DI SOLITO LEI VIENE IN BIBLIOTECA? QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL SERVIZIO?					
SERVIZI	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
lettura libri della biblioteca	13	3	0	1	1
prestito di libri	27	11	2		2
utilizzo di internet	18	5	1	1	1
informazioni bibliografiche	4	1	2		
studio individuale	8	3	1	1	1
partecipazione ad eventi e corsi organizzati dalla biblioteca	2	3	1	1	2



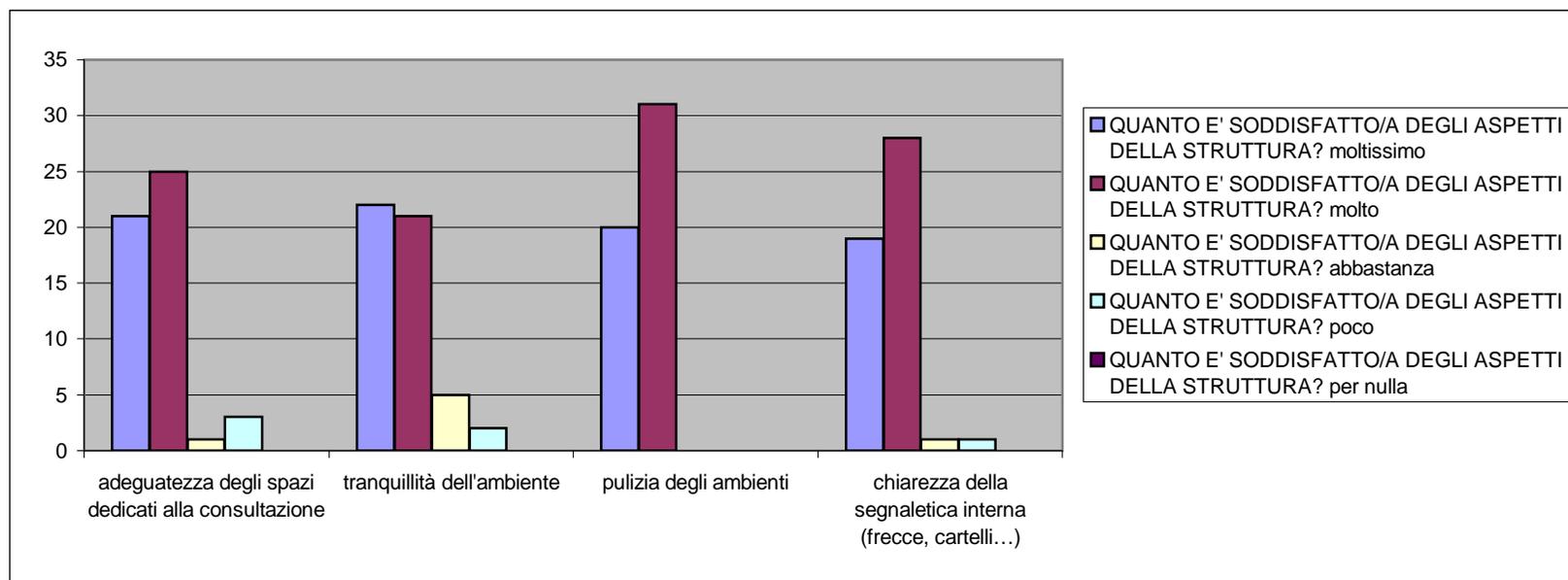
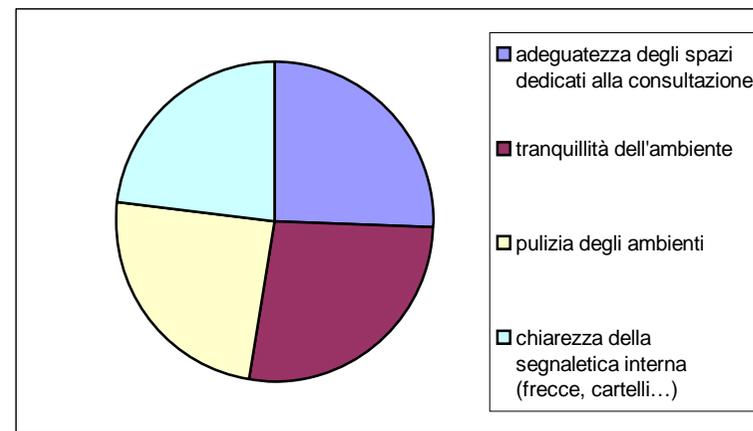
QUANTO E' SODDISFATTO/A DEGLI ASPETTI RELATIVI AL PERSONALE?					
	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
cortesia del personale	36	17	2		
competenza e preparazione del personale	27	27	1		
chiarezza e completezza delle informazioni	28	23	2		
capacità di far sentire a proprio agio le persone	32	19	1	1	
disponibilità a dare ogni tipo di informazione	32	19	2		



QUANTO E' SODDISFATTO/A DEI SEGUENTI SERVIZI?					
	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
tempo di attesa al banco prestiti	23	19	2	1	
adeguatezza della raccolta libraria per adulti	10	28	8	3	
adeguatezza della raccolta libraria per ragazzi	13	10	5		
adeguatezza dell'orario di apertura	6	24	9	7	3

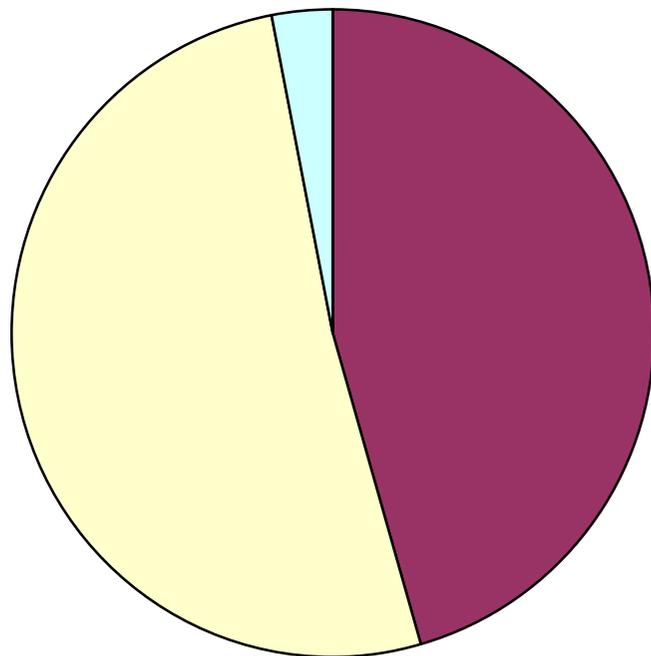


QUANTO E' SODDISFATTO/A DEGLI ASPETTI DELLA STRUTTURA?					
	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
adeguatezza degli spazi dedicati alla consultazione	21	25	1	3	
tranquillità dell'ambiente	22	21	5	2	
pulizia degli ambienti	20	31			
chiarezza della segnaletica interna (freccette, cartelli...)	19	28	1	1	



QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL NUOVO SISTEMA AUTOMATIZZATO DEL PRESTITO?

	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per nulla
	15	17	1		



- QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL NUOVO SISTEMA AUTOMATIZZATO DEL PRESTITO?
- QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL NUOVO SISTEMA AUTOMATIZZATO DEL PRESTITO? moltissimo
- QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL NUOVO SISTEMA AUTOMATIZZATO DEL PRESTITO? molto
- QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL NUOVO SISTEMA AUTOMATIZZATO DEL PRESTITO? abbastanza
- QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL NUOVO SISTEMA AUTOMATIZZATO DEL PRESTITO? poco
- QUANTO E' SODDISFATTO/A DEL NUOVO SISTEMA AUTOMATIZZATO DEL PRESTITO? per nulla